

COMPITO

Un bambino ci manda un video girato in verticale per la terza volta. Tu, animatore, che ogni giorno dici di inviare un video in orizzontale, che fai? Cosa gli scrivi?

Oggi il compito è molto importante: vi chiedo di stendere un documento indicando la policy a cui tutti gli animatori dovranno attenersi nel gestire le relazioni nel gruppo.

Per aiutarvi vi riporto alcune situazioni che potreste dover affrontare. **Buon lavoro.**

1. Un partecipante insulta un altro partecipante nel gruppo facendo nascere una discussione "botta e risposta" tra loro. Cosa fai?
2. Sei l'amministratore della chat di gruppo e alcuni partecipanti utilizzano un linguaggio "scurrile". Cosa fai?
3. All'interno della chat di gruppo un animatore, tuo pari, utilizza un comportamento scorretto esagerando con gli scherzi. Cosa fai?
4. Nella chat di gruppo, dopo un'ora, nessun partecipante risponde alla domanda posta anche se tutti l'hanno ricevuta e letta. Cosa fai?
5. Un partecipante del tuo gruppo, dopo diversi messaggi in chat, arriva e scrive "sono arrivato ora, riassunto delle cose importanti?". Cosa fai?
6. Nel gruppo un partecipante manda sempre note vocali da oltre 30 secondi. Cosa fai?
7. Il gruppo non sa prendere una decisione e la discussione sembra procedere all'infinito. Cosa fai?
8. Nella chat si crea molta confusione, alcuni esprimono l'opinione sulla domanda posta, altri mandano messaggi su altri argomenti. Da amministratore, cosa fai?